



Fulfillment

Alle Unternehmen, die Waren verkaufen, sind auf die reibungslose Abwicklung einer Vielzahl von Prozessen angewiesen.

Wir bieten unsere Fulfillment-Lösungen an für Import-Unternehmen, Betreiber von Internetshops, warenproduzierende Unternehmen sowie Händler und Großhändler.

Ihre Vorteile

Vom ersten Kontakt bis zur Abwicklung von Reklamationen – Alles aus einer Hand!

- > Professionelles, geschultes Team
- > Sie sind unabhängig von Speditionen und Paketdiensten
- > Direkte Anbindung Ihres Shops an unsere Warenwirtschaft
- > Jederzeit Online-Zugriff auf Lagerbestand und Versandstatus
- > Schneller Versand

Professionelle Logistik-Lösungen für mehr Erfolg im E-Commerce – dafür steht Kuck + Schmidt.

Unser Angebot

Kuck+Schmidt verbindet die Leistungen eines Contact-Centers mit Fulfillment-Lösungen.

Dazu gehören:

- > Annahme von Bestellungen
- > Einlagerung von Waren
- > Abwicklung/Versand der Ware
- > Versand von Ersatzteilen
- > Abwicklung von Retouren
- > Kundenhotline: Fragen zur Bedienung und Handhabung
- > Reklamations-Management
- > Abwicklung von Garantiefällen
- > Rechnungsstellung
- > Debitorenmanagement

Sie können die Leistungsmodul bei uns einzeln oder als Komplettlösung buchen.



Ihr Ansprechpartner

André Kuck

Geschäftsführer

Telefon: +49 (0) 69 46 001 101

E-Mail: andre.kuck@kus-group.de

KUCK  **SCHMIDT**

www.kus-group.de