



Contact-Center

Als Contact-Center verbinden wir die Stärken eines professionellen Call-Centers mit den Bereichen Kundenansprache, Kundenservice und Kundendialog. Darüber hinaus beraten wir Sie und planen für Sie Marketing- und Vertriebsaktionen.

Wir kommunizieren mit Ihren Kunden

- > telefonisch
- > per Mail
- > in Chats
- > über Blogs
- > im Bereich Social Media: Facebook & Co.

Ihre Vorteile

- > Komplette Kundenkommunikation in einer Hand
- > Proaktives Management für optimalen Workflow
- > Einzelmaßnahmen oder komplexe Gesamtlösungen
- > Speziell geschulte Mitarbeiter

Unser Angebot im Contact-Center

Wir sind für Ihre Kunden da – rund um die Uhr an jedem Tag.

- > Alle Leistungen eines Call-Centers
- > Second- und Third-Level-Support
- > Bedienung von allen modernen Kommunikationsmöglichkeiten
- > Vernetzung von Kundenströmen
- > Direkte Bearbeitung von Kundenanfragen
- > Planung und Durchführung von Marketing- und Vertriebsaktivitäten

Lassen Sie Ihre Kunden entscheiden, wie sie mit Ihnen in Kontakt treten wollen. Wir beherrschen alle Kontaktmöglichkeiten – online und offline.

Ihr Ansprechpartner

André Kuck
Geschäftsführer

Telefon: +49 (0) 69 46 001 101

E-Mail: andre.kuck@kus-group.de

